Östersund 2025-06-02

# På Storsjöcupen ska man känna sig välkommen och uppskattad!

När du jobbar på Storsjöcupen är det viktigt att komma ihåg att du är del av Storsjöcupen och bidrar till upplevelsen. Det gäller oavsett om du är parkeringsvärd, matchvärd, kock eller skolvärd. Om du gör något bra så är det du och Storsjöcupen som gör något bra, men om du gör något dåligt så är det Storsjöcupen som kommer att ha gjort något dåligt. Ett gott värdskap rymmer begrepp som service, bemötande, inkludering, kvalitet, nyfikenhet, vänskap och gästfrihet. Utgångspunkten är ett välkomnande och öppet förhållningssätt till människor och situationer vi möter.

Här följer några få punkter som vi vill att du som arbetar med Storsjöcupen ska tänka på.

**Säg hej!**
Det är en konst att få människor att känna sig välkomna – men att hälsa på människor är den bästa starten.

**Svara så bra du kan!**
Om man inte kan hjälpa till eller svara på en fråga så finns det flera saker du kan göra innan du säger ”jag vet inte”.

- Svara att du gärna tar reda på det.
- Hänvisa till någon som du vet eller som du tror kan svaret.

**Tänk på att det är våra gäster!**
Alla som kommer till Östersund för att spela Storsjöcupen, vara domare eller titta på sina barn som ska spela fotboll är Storsjöcupens gäster. Och vi ska ta hand om våra gäster på bästa sätt. Gästen har inte alltid rätt, men en gäst har alltid rätt att tänka som hen vill och gästen har rätt att få det som utlovats.

Kom ihåg att alla våra gäster är lika mycket värda - men kom ihåg att det är en cup för barn och ungdomar.

Mathias Rasteby
President
Föreningen Storsjöcupen

Pär Lundin
Verksamhetschef
Föreningen Storsjöcupen

**Storsjöcupen**, Klövervägen 4, 831 62 Östersund
Org nr: 893203-0763
Tel: +46 (0)63 10 60 90 www.storsjocupen.se @ kansli@storsjocupen.se